



# 商業資訊工具包

列治文市《關於禁止使用一次性塑膠及其他物品10000號附例》

[richmond.ca/singleuse](http://richmond.ca/singleuse)

 Richmond

# 目錄

<b>1. 10000號附例綜述</b>	<b>3</b>
附例禁止的內容包括哪些?	3
10000號附例概覽	4
實施計劃	5
附例執行	6
為什麼要禁用一次性物品?	7
<b>2. 附例要求及豁免</b>	<b>8</b>
第一部分: 發泡膠食品餐具	9
第二部分: 塑膠吸管	9
第三部分: 塑膠購物袋	10
可分解塑膠及可生物降解塑膠	11
<b>3. 常見問題</b>	<b>12</b>
商戶常見問題	12
顧客常見問題	14
<b>4. 選擇適合的替代物品</b>	<b>16</b>
選擇替代物品的相關提示	16
選擇替代物品時應該向供應商詢問哪些問題	18
建議的替代物品選項	20
替代袋使用壽命的注意事項	21
<b>5. 為附例實施做好準備</b>	<b>22</b>
商戶清單	22
員工培訓	22
情景回復技巧	23



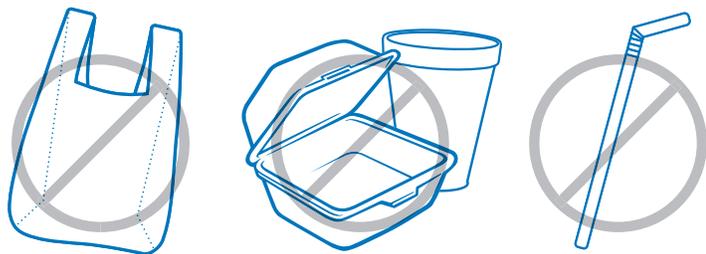


# 10000號附例綜述

列治文市《關於禁止使用一次性塑膠及其他物品10000號附例》規定禁止使用發泡膠食品餐具、塑膠吸管，以及塑膠購物袋。為確保商戶享有足夠的過渡時間，10000號附例將分階段實施。

包括溫哥華、素裡在內的多個周邊城市也已經採取相關措施禁止一次性塑膠的使用。此外，不列顛哥倫比亞省（以後簡稱BC省）政府及加拿大聯邦政府都已宣佈計劃在不久的將來禁止多種一次性塑膠和相關物品的使用。

本資訊工具包旨在說明本地商戶及其雇員瞭解10000號附例的要求，並協助規劃和實施新的要求。



## 附例禁止的內容包括哪些？

**10000號附例\*禁止使用以下物品：**

- 塑膠購物袋
- 塑膠吸管
- 發泡膠食品餐具，包括餐碟、翻蓋外賣容器以及杯碗等

**禁用的塑膠購物袋及塑膠吸管包括：**

- 可分解塑膠
- 可生物降解塑膠

\*請注意 - 例外情況詳情請見第8頁，第二章：附例要求及豁免

# 10000號附例概覽

## 禁用物品：

## 豁免/例外情況：

## 替代物品：

### 發泡膠食品餐具

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 碟子</li><li>• 杯子</li><li>• 碗</li><li>• 托盤</li><li>• 紙箱</li><li>• 鉸鏈式或有蓋式容器</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 醫院除外</li><li>• 慈善組織有18個月的過渡時間</li><li>• 在列治文市以外其他地區灌裝和密封的預製食品容器除外</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 無塗層纖維製品 (普通紙製品)</li><li>• 塑膠塗層纖維製品 (包括可分解塑膠塗層)</li><li>• 玻璃*</li><li>• 矽膠*</li><li>• 竹子*</li><li>• 可重複使用的塑膠碟、碗和容器</li><li>• 鋁制容器</li><li>• 可重複使用的旅行杯*</li><li>• 可重複使用的不銹鋼托盤、碟子和飯盒*</li><li>• 壓制的葉子制碟和碗</li></ul> |
|---|---|--|

### 塑膠吸管

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 塑膠吸管</li><li>• 可生物降解/可分解塑膠</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 有殘疾需求的人 (根據要求)</li><li>• 供家庭使用批量出售的吸管</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 無塗層纖維製品 (普通紙製品)</li><li>• 可食用的食物吸管 (麵食、糖果等)</li><li>• 金屬*</li><li>• 玻璃*</li><li>• 矽膠*</li><li>• 竹子*</li></ul> |
|--|---|---|

### 塑膠購物袋

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 可生物降解/可分解塑膠</li><li>• 購買物品或從商戶處收到物品時使用的塑膠袋</li><li>• 用於外賣的塑膠袋</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 顧客自帶可重複利用的塑膠袋</li><li>• 用於盛裝以下物品時可使用塑膠袋<ul style="list-style-type: none"><li>- 散裝食品和五金物品</li><li>- 冷凍食品、肉類、家禽或魚類</li><li>- 花卉/盆栽</li><li>- 非包裝的熟食或烘焙食品</li><li>- 處方藥</li><li>- 運輸活魚</li><li>- 保護床單、被褥或類似的大件物品</li><li>- 保護遞送到顧客住所的報紙或印刷品</li><li>- 保護洗過或乾洗過的衣服</li></ul></li><li>• 供家庭使用批量出售的塑膠袋</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 紙袋</li><li>• 可重複使用的塑膠 (聚丙烯編織品、無紡聚丙烯) *</li><li>• 天然布料 (棉、麻) *</li></ul> |
|---|--|---|

\*為幫助減少塑膠垃圾，顧客可能自行攜帶這些物品，請參照遵守您的食品安全和衛生計劃。

## 實施計劃

列治文市政府的實施計劃旨在為商戶提供成功過渡轉型的機會。為確保商戶有時間可以用盡現有庫存，培訓員工，以及為適應附例中提及的新要求而做出必要的改變，10000號附例通過並正式生效前，將有6個月的延遲期，隨後在開始執行前還有6個月的寬限期用於相關的教育和宣傳。

為支援本地商戶成功轉型，市政府將提供以下協助：

- 解釋禁令的商業資訊工具包，並提供準備工作的相關提示
- 在結帳處設置的相關宣傳物料，以幫助商戶開展針對顧客的宣傳教育工作
- 為選擇替代物品提供建議和支援

市政府還將開展全面的宣傳活動，向居民和遊客介紹10000號附例。宣傳活動將強調禁令的重要性以及禁令中包括的內容，並鼓勵市民選擇可重複使用的物品作為一次性物品的好替代。

**2021年9月**

**市議會通過10000號附例**

市議會完成出臺10000號附例所需的全部工作。

**2022年9月**

**10000號附例進入執行階段**

10000號附例將進入強制執行階段，相關罰款及處罰條例將適用。

**2022年3月**

**10000號附例進入實施階段**

10000號附例將在列治文所有商戶開始實施。本階段工作重點在於宣傳教育和普及附例要求。

**2023年3月**

**慈善組織豁免時間到期**

註冊的慈善組織須遵照執行10000號附例。

## 環保資訊 知多少...

加拿大製造300萬噸塑膠垃圾，其中只有9%被回收利用，這意味著絕大部分塑膠最終被填埋，約有29,000噸最終進入我們的自然環境。

## 附例執行

附例進入執行階段後，市政府將繼續通過宣傳和普及工作與商戶合作，幫助商戶更好地實現轉型過渡。附例執行將分階段進行，確保商戶享有所有必要的資訊和資源以實現轉型。

在以宣傳普及為重點的寬限期過後，市政府將嚴格執行10000號附例。違規者將面臨最低250加幣，最高1,000加幣的罰單。此外，違規者還可能面臨省級法院起訴，每次事件的罰款可高達10,000加幣。

### 違規行為事例包括：

- 用塑膠袋包裝日用貨品
- 在銷售珍珠奶茶時提供塑膠吸管
- 用發泡膠食品容器包裝即食食品



## 為什麼要禁用一次性物品？

一次性物品的使用會造成巨大的不必要浪費，並對環境、經濟發展產生負面影響。

大部分一次性物品從未被回收利用，而是最終被填埋或被傾倒在自然環境中，包括海洋和其他水域。這些材料可能需要經歷幾個世紀的時間才能被分解，會對生態環境造成重大破壞，對野生動物構成重大威脅，並有可能污染食物鏈。雖然這些物品中的一部分可能被標記為可重複利用、可回收物品，但它們通常由低品質的材料製成，只能重複使用幾次，可回收價值有限。

10000號附例要求商戶和顧客摒棄使用一次性物品，轉而選擇可分解、可重複使用或被多次回收利用的材料。





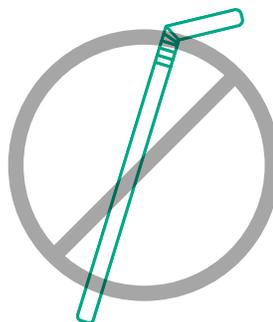
## 附例要求及豁免

根據10000附例規定，如果您在列治文經營業務，包括商業、零售和食品供應商/餐廳，或在活動中提供零售或食品服務，您必須遵守禁止使用塑膠購物袋、塑膠吸管和發泡膠食品餐具的新規定。

出於對健康和安全因素的考量，以及為了滿足無障礙要求以及大量採購相關物品的需求，本附例將針對一些例外情況進行豁免。本章節內容包括對10000號附例中每個類別以及相關適用豁免情況的概述。

環保資訊  
知多少...

在大溫地區，每年有11億件一次性物品被丟棄。



## 第一部分： 發泡膠食品餐具

“任何商戶不得出售或以其他方式提供由發泡膠食品餐具盛裝的預製食品。”

- 列治文市10000號附例

列治文市的商戶不得銷售或提供使用任何發泡膠食品餐具盛裝的預製食品，包括但不限於碟子、杯子、碗、托盤、紙盒和有鉸鏈或蓋子的容器。預製食品包括供顧客食用的任何即食食品或飲料；肉、家禽、魚、海鮮、蛋或蔬菜等生食不包括在內，除非這些生食不需要經過調製，便可直接供給顧客享用。

例如：發泡膠食品餐具可用來盛載已切割並用於熱炒的新鮮蔬菜，比如說需要烹調才可以食用的西葫蘆或玉米棒子等。但不能盛載如已去皮或切片可以即食橙子等預製食品，此類預製食品將被10000號附例禁止。

### 豁免情況

- 出於特殊的健康安全要求，本禁令不適用於醫院或任何根據《社區護理和輔助生活法》(Community Care and Assisted Living Act) 被許可為社區護理設施的場所。
- 根據《協會法》(Society Act) 註冊成立且信譽良好的組織，或根據聯邦《所得稅法》(Income Tax Act) 註冊為慈善團體或機構的組織，有18個月的時間來轉型過渡，以滿足10000號附例的要求(普通商戶轉型過渡期為12個月)。
- 在列治文市以外其他地區灌裝和密封的預製食品容器除外。

## 第二部分： 塑膠吸管

“任何商戶不得出售或以其他方式提供任何塑膠吸管。”

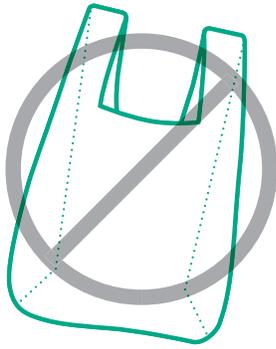
- 列治文市10000號附例

除豁免情況外，附例禁止一次性吸管的使用。這意味著商戶不得銷售或提供任何塑膠製成的飲管，包括可生物降解的塑膠或可分解塑膠。

### 豁免情況

- 商戶可以應要求向有無障礙需求的人士提供塑膠吸管。
- 根據10000號附例規定，批量出售供顧客在家中或公司使用的塑膠吸管是被允許的。





## 第三部分： 塑膠購物袋

“除附例中規定的豁免情況外，任何商戶不得向顧客出售或以其他方式提供塑膠購物袋。”

- 列治文市10000號附例

除豁免情況外，附例禁止塑膠購物袋的使用，包括任何由塑膠、可生物降解塑膠、可分解塑膠製成的袋子。任何以消費為目的，用以運送、盛裝顧客從商戶處購買或收到的物品，或打算用來包裝外賣或送餐食物的情況，都不得使用塑膠購物袋。附例中也包含了一些享受豁免權的例外情況，如右則所示。附例只禁止塑膠購物袋，並不包括所有塑膠製品。例如，保鮮膜並不包含在內。

### 環保資訊 知多少...

世界範圍內生產製造的塑膠中有26%僅使用一次就被丟棄。全球共生產的83億噸塑膠，造成了大量不必要的廢物。

### 豁免情況

- 如有顧客向商戶退還塑膠袋供其他顧客使用，則商戶可以提供該塑膠袋。此舉是為了支援慈善組織和舊貨店，它們通常使用這種做法來為顧客降低成本，並重複使用已經在流通的材料。
- 用於盛裝以下物品時可使用塑膠袋
  - 散裝食品，如水果、蔬菜、堅果、穀物或糖果
  - 散裝小型五金物品，如釘子或螺絲
  - 冷凍食品、肉類、家禽或魚類，無論是否預先包裝
  - 花卉或盆栽
  - 非預包裝的熟食或烘焙食品
  - 從藥房收到的處方藥
- 用於盛裝以下物品時可使用塑膠袋
  - 運輸活魚
  - 保護床單、被褥或類似的大件物品
  - 保護遞送到顧客住所或商戶的報紙或印刷品
  - 保護洗過或乾洗過的衣服
- 根據10000號附例規定，批量出售供顧客在家中或公司使用的塑膠袋是被允許的。



## 可分解塑膠/ 可生物降解塑膠

塑膠購物袋和吸管的使用禁令同時覆蓋由可分解塑膠/可生物降解塑膠生產的購物袋及吸管，因為這些物品不能被回收，當前本地的堆肥設施也無法接收處理。

具有諷刺意味的是，這些產品只能被扔進垃圾箱。因為可分解/可生物降解的塑膠不能保證在工業堆肥設施中被分解。不僅如此，這些材料可能進一步加劇塑膠污染問題，如果被丟棄在自然環境中，它們並不會被生物降解。

列治文地區的可堆肥垃圾處理設施是根據當地處理食物殘渣和庭院廢物堆肥的需求設計建造。為確保標有可分解/可生物降解的塑膠產品同樣符合在現有處理設施中有效堆肥分解所需的要求，我們需要制定相關標準和許可。當前，由於可分解/可生物降解塑膠產品不符合這些標準，它們並不能被完全分解，導致最終的堆肥中殘留有小塊的塑膠，致使原本的堆肥受到污染。

列治文作為市級政府無權控制可堆肥分解材料包裝的設計和認證要求，然而，我們正在與省級以及聯邦更高等級的相關政府部門積極聯絡，宣導採取更廣泛的措施，為可分解/可生物降解塑膠制定一致的標準和政策。

以下是一些可以扭轉人們對可分解/可生物降解塑膠認識誤區的附加資訊：

**1** 標記或描述為可分解/可降解塑膠（例如：可生物降解、可氧化降解、可光降解）、生物塑膠、或由植物或其他生物材料製成的塑膠：

- 污染了現有的堆肥和回收鏈
- 根據省級法規並未被批准用於堆肥
- 如果被丟棄在自然環境中，不能進行生物降解

**2** 標記或描述為可分解/可降解塑膠的材料並沒有被Recycle BC的居民回收計劃專案 (Recycle BC's residential recycling program) 所接受。

**3** 標記或描述為可分解/可降解塑膠，或由植物製成的塑膠最有可能作為污染物從堆肥和回收鏈中被清除，然後被處理到垃圾填埋場或焚燒爐。



## 常見問題

### 商戶常見問題

以下是在於商戶及企業經營者的溝通過程中被提及的常見問題。更多關於10000號附例的問題和解答，請瀏覽[richmond.ca/singleuse](http://richmond.ca/singleuse)。

#### 哪些類型的商戶會受到10000號附例的影響？

任何在列治文市經營的商戶/企業都必須遵守10000號附例的相關規定。

#### 商戶是否需要收取購物袋的費用？商戶是否可以保留購物袋費用的收入？

本市目前不要求商戶對替代物品進行收費（例如：紙袋、可重複使用的環保袋）。商戶可自行決定是否向顧客收取購物袋的費用。

#### 是否有其他類型的塑膠購物袋可以提供？例如重量較大，或可重複使用的塑膠袋？

10000號附例禁止使用所有塑膠購物袋，無論其厚度或重量如何。

#### 我們在哪裡可以購買到10000號附例允許使用的替代物品？

商戶目前使用的被禁物品的供應商或銷售商很可能會提供10000號附例允許使用的替代物品。購買時，商戶應當詢問第四章（18頁）中注明的問題。此外，列治文市政府還彙編了一份合規替代物品的供應商名單，該名單可在[richmond.ca/singleuse](http://richmond.ca/singleuse)網站上找到。

#### 列治文市將如何執行10000號附例？

附例進入執行階段後，市政府將繼續通過宣傳和普及工作與商戶合作，幫助商戶更好地實現轉型過渡。附例執行將分階段進行，確保商戶享有所有必要的資訊和資源以實現轉型。接受充分宣傳和普及後仍拒不執行附例的商戶，將面臨相應處罰。

### **如果顧客要求使用塑膠吸管，我們可以提供嗎？**

不能，塑膠吸管被禁止用於一般用途。但是，如果對方表示由於殘疾或其他無障礙需求而需要使用吸管，則商戶可以提供吸管。請注意，根據《BC省人權法典》，商戶無權要求顧客提供殘疾證明或詢問更多細節。

### **真的有必要執行10000號附例的細則嗎？即使容器是可回收的，顧客最終也可能會將其扔進垃圾桶。**

在列治文，每年預計有超過3,500萬個塑膠購物袋、塑膠吸管和發泡膠杯、發泡膠容器最終淪為塑膠垃圾。這些塑膠垃圾會進入自然環境，對生態造成重大破壞，對野生動物的生命安全構成重大威脅，並可能污染食物鏈。10000號附例的目標是鼓勵減少不必要的一次性浪費，向構建循環經濟過渡。在循環經濟的鏈條中，我們使用的材料可以被多次、重複使用或是回收利用來生產新產品。

### **可回收或可堆肥的標準是什麼？**

作為Recycle BC的一部分，本市鼓勵商戶尋找和選擇可以被重複使用的替代物品或一次性包裝，來代替一次性塑膠物品的使用。如果是選擇使用一次性包裝，則這些包裝應當符合Recycle BC的居民回收計劃項目要求，可以在本市的藍盒/藍桶計劃 (Blue Box/Blue Cart program) 中進行回收，或在本市的綠桶計劃 (Green Cart Program) 中進行堆肥回收。關於合規替代物品的更多資訊，請瀏覽 [richmond.ca/recycle](http://richmond.ca/recycle) 或 [richmond.ca/greencart](http://richmond.ca/greencart)。

### **是否允許使用可生物降解或可分解的塑膠？**

10000號附例不允許使用可分解/可生物降解塑膠。作為Recycle BC居民回收計劃專案的一部分，列治文市的綠桶計劃或藍盒/藍桶計劃不接受可分解/可生物降解塑膠垃圾的回收和處理，也不能保證該類塑膠垃圾在被丟棄或送入當地工業堆肥設施後能進行生物降解，因為我們目前尚沒有一個針對回收處理可分解/可生物降解的塑膠的統一標準和認證要求。列治文地區的可堆肥垃圾處理設施是根據當地處理食物殘渣和庭院廢物堆肥的需求設計建造。

### **用大米、玉米、甘蔗或PLA (聚乳酸) 製成的塑膠容器是否被批准可以作為替代物品？**

不能。這些物品不被本市的藍盒/藍桶計劃接受。通常要使用以上材料製造可生物降解/可分解塑膠，需要經過一定的化學合成，形成一種基於聚合物 (塑膠) 的材料。這一過程可能會納入不明添加劑，形成未知的混合材料。由於對生物基或可分解/可生物降解塑膠的成分沒有統一的規定標準，目前我們暫不接受這些塑膠的使用。

### **既然可重複使用的袋子不環保，為什麼還要推廣？經過反復使用，它們最終會被送到垃圾場，而且不衛生。**

附例的意義不在於向民眾宣導選擇使用某一項替代品而非另一項。我們的目標是減少不必要的浪費，讓居民瞭解所有替代物品的環境成本。列治文市政府鼓勵居民選擇可重複使用100次以上，且可機洗的環保袋。

### **在COVID-19期間使用可重複使用的食品袋、容器和杯子是否安全？**

是的。BC省疾病控制中心近日宣佈，並沒有證據顯示接觸可重複使用的物品會造成病毒傳播。因此，對社區疫情防務而言，接觸可重複使用物品屬於低風險行為。只要我們能繼續保持已知可以降低新冠病毒傳播的相關安全衛生措施，商戶就可以在正常運作中接受使用這些物品。欲瞭解更多資訊，請瀏覽：[bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses](http://bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses)。

### **是否允許使用其它塑膠製品，例如保鮮膜？**

在現階段，10000號附例只禁止塑膠購物袋及塑膠吸管的使用。其它塑膠製品並不包含在內。另外，一些塑膠袋也享有豁免權。詳情請參考第10頁的豁免情況。

## 顧客常見問題

以下問題可以在培訓工作人員和回答社區問題時作為參照指導。

### 市民/顧客可以做些什麼來促進10000號附例的實施？

在力所能及的情況下，市民/顧客應當對不必要的塑膠製品說“不”，並且在外出時攜帶可重複使用的物品。

### 列治文市政府為什麼要解決一次性物品的使用問題？

一次性物品的使用不僅會產生不必要的垃圾，污染環境，威脅野生動物的健康和 safety，同時它也不是一種負責任、可持續發展的垃圾處理和管理方式。在列治文，每年預計有超過3,500萬個塑膠購物袋、塑膠吸管和發泡膠杯、發泡膠容器被扔進垃圾桶，造成大量不必要的垃圾。選擇可重複使用、可堆肥或可多次回收的更好的替代品，可以有效避免這些浪費。簡言之，一次性物品的使用不利於可持續發展。

### 商戶需要何時停止提供塑膠購物袋、塑膠吸管和發泡膠食品餐具？

商戶必須在2022年3月前停止提供以上物品。

### 為什麼不再提供塑膠吸管了？

列治文市政府已禁止本市商戶向顧客提供塑膠吸管，包括可分解和可生物降解的塑膠。如果顧客因殘疾或其他無障礙需求而要求提供塑膠吸管，則商戶允許向顧客提供塑膠吸管。請注意，根據《BC省人權法典》，商戶無權要求顧客提供殘疾證明或詢問更多細節。居民也可以購買散裝的塑膠吸管在家中使用。

### 為什麼不再提供發泡膠（聚苯乙烯）容器了？

列治文市政府已禁止本市商戶向顧客提供用於盛裝即食食品的發泡膠餐具，包括碟子、杯子、碗、托盤、盒子和帶鉸鏈或蓋子的容器等。商戶可以使用列治文市綠桶計劃或藍盒/藍桶計劃中羅列的合規替代物品。綠桶計劃或藍盒/藍桶計劃也是Recycle BC居民回收計劃專案中的一部分。

### 為什麼不再提供塑膠購物袋了？

列治文市政府已禁止本市商戶向顧客提供塑膠購物袋，包括用於盛裝和運送從商戶處購買或收到物品的塑膠袋，以及用於包裝外賣或送餐的塑膠袋。商戶可以提供例如環保袋、紙袋等替代物品。

### 紙袋或可重複使用的環保袋需要收費嗎？

本市目前不要求商戶對替代物品進行收費（例如：紙袋、可重複使用的環保袋）。商戶可自行決定是否向顧客收取購物袋的費用。

### 研究表明，可重複使用的環保袋和紙袋對環境影響也很大，為什麼列治文市仍然要堅持禁止使用塑膠購物袋？

我們的目標是減少不必要浪費，降低最終進入自然環境、危害野生動物的塑膠垃圾的數量。如果紙袋被丟棄在環境中，它們會很快被分解。此外，我們鼓勵居民選擇可重複使用100次以上，且可機洗的環保袋，以減少對環境的影響。

### 為什麼商戶不能提供可生物降解或可分解的塑膠袋？

作為Recycle BC居民回收計劃專案的一部分，列治文市的綠桶計劃或藍盒/藍桶計劃不接受可分解/可生物降解塑膠垃圾的回收和處理，也不能保證該類塑膠垃圾在被丟棄或送入當地工業堆肥設施後能進行生物降解，因為我們目前尚沒有一個統一的標準和認證要求和現有基礎設施去處理可分解/可生物降解塑膠垃圾。列治文地區的可堆肥垃圾處理設施是根據當地處理食物殘渣和庭院廢物堆肥的需求設計建造。因此，可分解/可生物降解塑膠並不能被完全分解，導致最終的堆肥中殘留有小塊的塑膠，致使原本的堆肥受到污染。

### 我可以重複使用家裡舊的一次性塑膠袋嗎？

可以，該禁令只適用於新的和未使用過的塑膠袋。您可以選擇自行攜帶舊的塑膠袋進行購物，也可以用其盛裝所購物品。

### 我應該用什麼作為垃圾桶的襯墊（垃圾袋）？

如果您使用的是塑膠或金屬垃圾桶，可以不使用襯墊。您可以選擇將垃圾直接倒入垃圾桶的大垃圾袋中，並在垃圾桶清空後進行清洗，從而減少對環境的影響。此外，商店也將繼續出售垃圾桶襯墊和垃圾袋。

### 我應該用什麼來清理寵物糞便？

在一些適合遛狗的公園裡，有塑膠袋可以清理寵物糞便。這些袋子不受禁令的影響。你也可以從大多數寵物商店或普通商店購買寵物用清潔袋。

### 在COVID-19期間使用可重複使用的食品袋、容器和杯子是否安全？

是的。BC省疾病控制中心近日宣佈，並沒有證據顯示接觸可重複使用的物品會造成病毒傳播。因此，對社區疫情防務而言，接觸可重複使用物品屬於低風險行為。只要我們能繼續保持已知可以降低新冠病毒傳播的相關安全衛生措施，商戶就可以在正常運作中接受使用這些物品。欲瞭解更多資訊，請瀏覽：[bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses](https://bccdc.ca/health-info/diseases-covid-19/employers-businesses/food-businesses)。





## 選擇適合的替代物品

### 選擇替代物品的相關提示

本市鼓勵商戶尋找和選擇可以被重複使用的替代物品或一次性包裝，來代替一次性塑膠物品的使用。如果是選擇使用一次性包裝，則這些包裝應當符合Recycle BC的居民回收計劃項目要求，可以在本市的藍盒/藍桶計劃 (Blue Box/Blue Cart program) 中進行回收，或在本市的綠桶計劃 (Green Cart Program) 中進行堆肥回收。

在所有的合規替代物品中，有一些替代品的生產製作能耗小，且可以被重複使用，也因此，這一類替代品較其他更為理想。出於對環境因素的考量，在選擇最佳替代物品時應當參照下文中列舉的產品生命週期相關資訊進行考量。



## 購買提示

- 如果選擇可堆肥產品，應當確保產品不含用作防潮或防油用途的多氟和全氟烷基物質 (PFAS)。PFAS會在環境中滯留，可能對健康產生負面影響。
- 選擇未漂白的紙袋，而不是漂白的紙袋；也可以選擇由再生紙材料製成的紙袋。
- 選擇由回收塑膠製成的可重複使用的環保袋，以減少對環境的影響。
- 選擇可重複使用100次以上，且可清洗的環保袋。
- 在選擇網狀購物袋時，麻制購物袋要優於棉質購物袋，因為前者的原材料大麻纖維在種植和收穫過程中對於能源的消耗更小。

## 評估替代物品時需要考慮的事項

- 在所有影響環境的因素類別中，最終可以被回收，或是更易於被回收的餐具，往往對於環境的影響更小。
- 像紙張這樣既可堆肥又可回收的材料，當它們被回收而不是被堆肥處理時，往往更節約能源。
- 可堆肥的紙質餐具通常可以提高食物殘渣的回收率。
- 10000號附例禁止使用被標注為“可分解”或“可生物降解”的塑膠袋和吸管的使用，因為本地的堆肥設施不接受此類塑膠物品，也無法對其進行回收利用。

## 環保資訊 知多少...

列治文市最近開展的一次社區調查結果顯示：

- 97%的人使用過可重複使用的袋子；
- 63%的人使用過可重複使用的杯子；
- 55%的人傾向於選擇提供可堆肥分解容器而不是發泡膠容器的商戶，即使選擇前者的費用更高。

## 選擇替代物品時應該向供應商詢問哪些問題

商戶/居民可以在列治文市政府官網查詢替代物品的潛在供應商名單：[richmond.ca/singleuse](http://richmond.ca/singleuse)。在選擇和採購替代品時，請向供應商詢問以下問題，並根據下列考慮事項權衡選擇。



**替代物品是由什麼材料製成的？生產這些物品需要哪些資源？**

**考慮事項：**

- 選擇致力於降低生產過程中資源消耗的替代物品——例如使用回收材料製成的替代品就是不錯的選擇。



**替代物品中是否含有回收材料？**

**考慮事項：**

- 選擇使用回收材料製成的替代品，可以幫助減少溫室氣體排放。



**替代物品是否可以被多次重複使用？**

**考慮事項：**

- 盡可能選擇可以多次使用的物品，延長使用時間。



**如果替代物品有“自然環保”標識，它是由什麼材料製成的？該物品是否含有用於防水用途的塑膠內層或塗層？它是由一種材料，還是混合材料製成？**

**考慮事項：**

- 如果是紙製品，應當詢問它是否有內層。
- 如果有塑膠內層，應當詢問它使用的是普通塑膠（通常是聚丙烯）還是可分解塑膠（通常是聚乳酸）。
  - 如果是普通塑膠材質內層，則該物品符合10000號附例允許使用的替代物品。因為它可以在本市的藍盒/藍桶計劃（Blue Box/Blue Cart program）中進行回收。
  - 如果是可分解塑膠材質內層，則該物品無法在列治文進行回收或堆肥處理，應當作為垃圾處理。
- 如果替代物品含有塗層，請詢問它是否含有多氟和全氟烷基物質（PFAS）。PFAS是用作防潮或防油的化學品 - PFAS會在環境中滯留，可能對健康產生負面影響。
- 選擇單一材料製成的替代物品，因為此類物品更易於被準確回收。混合材料製成的物品往往難以區分其材質，回收有難度。



該產品是否可以回收或堆肥？如果是堆肥，它是否含有可分解/可生物降解塑膠（列治文地區不接受該類塑膠製品）？

**考慮事項：**

- 如果替代物品含有可分解/可生物降解塑膠材質，則該替代品不符合10000號附例規定，因為列治文地區目前無法回收或將其進行堆肥處理。該類塑膠製品應當作為垃圾處理。



**環保資訊  
知多少...**

加拿大人每年平均消耗使用200-300個袋子。每天約有5,700萬根吸管在加拿大全國範圍內被使用。這些吸管不是最終成為城市垃圾處理鏈條中的一部分，便是被遺棄在公共場所和自然環境中。

每年，有至少800萬噸塑膠被傾瀉到海洋中，相當於每分鐘向海洋傾倒一卡車的塑膠垃圾。

在世界各地海灘上滯留的物品中，塑膠袋一直名列前茅。

## 建議的替代物品選項

列治文市政府彙編了一份替代物品清單，商戶及居民可以參考這一清單來選擇可堆肥、可重複使用，或可以多次回收的替代物品。



### 吸管

使用以下材料物品替代塑膠吸管，包括可分解/可生物降解塑膠材質的吸管：

替代物品	可重複使用	可回收	可堆肥
無塗層纖維製品 (普通紙製品) (Fibre-based with no coating [plain paper])			•
可食用的食物吸管 (麵食、糖果等) (Edible food straws [pasta, candy etc.])			•
金屬* (Metal)	•		
玻璃* (Glass)	•		
矽膠* (Silicone)	•		
竹子* (Bamboo)	•		•
硬塑膠* (Hard plastic)	•		

\*為幫助減少塑膠垃圾，顧客可能自行攜帶這些物品，請參照遵守您的食品安全和衛生計劃。

### 容器和杯子

使用以下材料物品替代發泡膠食品餐具：

替代物品	可重複使用	可回收	可堆肥
鋁制容器 (Aluminum containers)		•	
竹子* (Bamboo)	•		•
陶瓷* (Ceramic)	•		
無塗層纖維製品 (普通紙製品) (Fibre-based with no coating [plain paper])			•
帶有聚丙烯塑膠襯裡的纖維基材料 (Fibre-based with polypropylene plastic lining)		•	
玻璃* (Glass)	•		
可回收塑膠 (Recyclable plastic)		•	
可重複使用的塑膠碟、碗和容器* (Reusable plastic plates, bowls and containers)	•		
可重複使用的旅行杯* (Reusable travel mugs)	•		
可重複使用的不銹鋼托盤、碟子和飯盒* (Reusable stainless steel trays, plates and tiffins)	•		

\*為幫助減少塑膠垃圾，顧客可能自行攜帶這些物品，請參照遵守您的食品安全和衛生計劃。

## 購物袋

使用以下材質物品替代塑膠購物袋，包括可分解/可生物降解塑膠材質的購物袋：

替代物品	可重複使用	可回收	可堆肥
紙袋 (Paper bags)		•	•
可重複使用的塑膠 (聚丙烯編織品、無紡聚丙烯) * (Reusable plastic [woven polypropylene, non-woven polypropylene])	•		
天然布料 (棉、麻) * (Natural cloth [cotton, hemp])	•		

\*為幫助減少塑膠垃圾，顧客可能自行攜帶這些物品，請參照遵守您的食品安全和衛生計劃。



## 替代袋使用壽命的注意事項

### 紙袋

(未經漂白的牛皮紙)

#### 注意事項：

- 對資源和能源消耗較高，加工過程中會產生水污染
- 對水質影響較大，用水量是傳統塑膠的四倍
- 如果被丟棄在自然環境中，產生的影響較小

### 塑膠編織袋

(聚丙烯(PP)，薄塑膠條編織而成，如米袋)

#### 注意事項：

- 結實耐用
- 由於厚度原因，在生產、銷售和使用過程中對於化石燃料的消耗較大
- 如果使用超過16-98次，對環境的影響比傳統塑膠袋要小
- 如果被丟棄在自然環境中，產生的影響較大

### 非編織塑膠袋

(聚丙烯 (PP)，熔融PP顆粒，轉化為纖維而熱壓成紡織品)

#### 注意事項：

- 結實耐用
- 由於厚度原因，在生產、銷售和使用過程中對於化石燃料的消耗較大
- 如果使用超過11-59次，對環境的影響比傳統塑膠袋要小
- 如果被丟棄在自然環境中，產生的影響較大

### 棉布袋

(100%天然纖維)

#### 注意事項：

- 耐用，輕便，易清洗
- 生產過程中使用大量的資源和化石燃料，例如：如土地、肥料、能源使用
- 用可再生能源，替代化石燃料能源
- 如果使用超過131次，對環境的影響比傳統塑膠袋要小
- 如果被丟棄在自然環境中，產生的影響較小



## 為附例實施做好準備

### 商戶清單

- 1 仔細閱讀列治文市《關於禁止使用一次性塑膠及其他物品10000號附例》相關內容，瞭解零售商戶的相關職責和參與方式。
- 2 逐步淘汰塑膠購物袋、塑膠吸管和發泡膠食品餐具：使用完當前庫存，並在2022年3月前完全改用附例中規定的替代物品。
- 3 向您目前的供應商查詢是否有可重複使用/可回收/紙質替代物品，以便訂購符合附例要求的新產品。
- 4 對員工進行培訓，包括如何解釋10000號附例的相關要求，以及如何應對顧客的相關回復。
- 5 向顧客展示您首選的替代物品。
- 6 展示市政府提供的宣傳材料（詳見第25頁“資源中心”相關資訊）。

### 員工培訓

- 1 針對10000號附例的相關規定，包括豁免/例外情況，展開員工培訓，幫助員工瞭解您的企業是如何滿足附例要求的，以及為了達到附例標準需要採取的新舉措。
- 2 向員工提供應對顧客問題或意見的相關提示和回復小竅門。詳見第23頁的情景回復技巧和第14頁的常見問題。
- 3 在收銀處放置市政府提供的顧客資訊須知表（PDF檔），供員工參考並與顧客分享。
- 4 向員工闡釋10000號附例旨在減少不必要的塑膠品消耗，降低對包括海洋、水域、綠地在內的自然環境的負面影響。
- 5 鼓勵員工主動向顧客詢問是希望使用自備的袋子，還是需要商戶提供的替代袋。
- 6 針對員工日常工作中可能面臨的情景，準備相關回復技巧，並對員工展開培訓，以便更好地回應顧客。

## 情景回復技巧

**顧客：**我在家裡用塑膠袋裝垃圾，聽說你們不再提供塑膠袋了，這讓我非常沮喪。

**回答：**為減少不必要的浪費，以及對海洋、水域、綠地等自然環境的污染，列治文市決定禁止塑膠購物袋的使用。我們為您提供了其他的替代選擇，以便您將物品帶回家。同時，適用於盛裝垃圾的塑膠袋也仍然有售。

**顧客對禁止使用  
塑膠購物袋感  
到不滿。**

**顧客質疑為何商  
戶店內仍然在使  
用塑膠袋。**

**顧客：**我以為塑膠袋被禁止使用了，為什麼你們店裡仍然在使用？

**回答：**列治文市禁止塑膠購物袋的使用，但目前仍允許為了某些用途使用塑膠袋。影響這一決策的因素有很多。有時是因為暫時沒有尋找到更合適的替代品，有時是出於健康衛生或保護商品的原因，不得不使用塑膠袋。

**顧客自帶購  
物袋。**

**收銀員：**請問您今天需要購物袋嗎？

**顧客：**不需要，謝謝。我自己帶了可重複使用購物袋。

**收銀員：**太好了！感謝您選擇使用環保袋，減少不必要的浪費。

當顧客自備購物袋時，請認可和感謝他們的行為！

**收銀員：**請問您今天需要購物袋嗎？

**顧客：**是的。

**收銀員：**我們不再提供塑膠購物袋，但是有其他幾種替代選項，例如：....  
(列舉您店內提供的塑膠購物袋替代品)。

**顧客：**為什麼你們不再提供塑膠購物袋了？

**收銀員：**為了減少不必要的浪費和塑膠污染，列治文市政府禁止本市商戶提供塑膠購物袋。如果您需要的話，我們這裡有幾種替代選項，例如：.... (列舉您店內提供的塑膠購物袋替代品)。下次購物時您也可以攜帶一個環保袋來盛裝物品。

**顧客：**好的，謝謝。

**顧客沒有帶  
購物袋。**



**欲瞭解更多資訊, 請聯絡:**

**Richmond Environmental Programs**  
**(列治文環保計劃部)**

604-276-4010

[singleuse@richmond.ca](mailto:singleuse@richmond.ca)

加拿大印刷, 採用再生紙  
(100%使用後再生材料)

2021年9月

[richmond.ca/singleuse](http://richmond.ca/singleuse)