



列治文企業資源回收計劃提供支援助企業提高回收率和處理廢物。

對許多企業而言，與廢物運輸商簽訂收集垃圾和回收物的合約，可能是一個新的或不熟悉的過程。廢物運輸合約是可以協商的，這意味著您可以根據需求定制收集服務，並考慮提供您最佳整體價值的選擇，包括成本、垃圾桶類型、收集頻率和客戶服務標準。



### 建議

在尋找新的廢物運輸商或與當前的廢物運輸商續約時，請向多間廢物運輸商索取報價，以比較市場上的當前價格，並確保滿足您的服務需求。



## 確定合約前需要考慮的事情

透過與廢物運輸商簽訂合約，您可以協商價格，確保合約的重要條款，例如收集時間表、服務等級保證和其他可能需要的服務。合約還確立了已協商的服務時間範圍，有助於避免超額或產生其他意外費用。

### 建議



一般合約期通常為五年。與您的廢物運輸商討論，找出最適合您企業的合約期限。

### ! 服務的獨家性

即使您可能正在與一家服務商簽訂單一服務的合約，廢物運輸商的合約中可能會包含關於未來服務獨家性的條款。如果您的合約中包含此類條款，則表示如果您想在合約期限內新增服務，您必須聘用現有的運輸商。

## 在聯繫廢物運輸商之前，先評估您的需求

### ☑ 您有哪些材料需要回收和收集？

- 常見的材料包括垃圾、紙板、混合容器、廚餘和混合紙張。
- 產生的廢物種類和數量是否有季節性差異？



### ☑ 您需要哪種尺寸的垃圾桶，以及您有多少可用的空間？

### ☑ 您需要多久收集一次？

### ☑ 您的垃圾桶會放置在哪裡？

- 如果放在室外，它們是否鎖上以防止他人使用？
- 如果在辦公室裡，廢物運輸商需要進入室內提供服務嗎？

企業資源回收計劃開發了廢物成分計算器，以幫助企業評估所產生的廢物類型。這些資訊可以用來確定所需收集的垃圾和回收類型及頻率。



本文檔中的資源和連結目錄：  
[richmond.ca/BusinessRecycling](http://richmond.ca/BusinessRecycling)



## 建議向廢物運輸商提出的問題

- 他們提供哪些類型的服務？
- 他們提供哪些類型和尺寸的垃圾桶？
- 他們會否提供任何報告(例如:噸數或廢物轉移率)？
- 垃圾桶是否會清洗?如果會,清洗頻率是多少,費用是多少?
- 有否提供垃圾桶除味服務?
- 是否可以靈活調整以下方面:
  - 收集頻率?
  - 垃圾桶的大小和數量?
  - 提供的服務類型?
- 如果發現有不合規的物品混入垃圾中,會怎麼處理?
- 如果出現漏收或服務中斷,會怎麼處理?
- 如果大溫哥華地區的傾倒費增加,會怎麼處理?
- 他們能否提供符合您企業需求的固定合約期限?
- 合約的條款是什麼?修改或終止合同需要多長的通知期?
- 提前終止合約的罰款是多少?
- 他們會提供任何標籤或海報等列明每個桶可放置的東西的相關溝通材料嗎?

### 他們的服務靈活嗎?

如果廢物產生量因季節變化或波動,能靈活地更換垃圾桶大小和收集頻率的運輸商將會有很大優勢。這就是為什麼要注意您合約期限以及變更服務需求條款的重要性。

### 新服務,新協議?

如果您想增加收集頻率或更改垃圾桶的大小,請確認服務變更不會被視為新的服務協議,這可能會影響您的合約期限。



## 與您的廢物運輸商闡明費用

### 對某項費用不確定?

如果在報價、合約或發票中包含任何費用或雜項款項,請要求詳細說明並要求對這些費用進行明細或闡明,並確保這些費用在您的合約中清楚記載。

### 準備好簽署?

請確保只有具有簽署合約授權的人員才能進行對服務協議的任何更改。

### 包括哪些內容?

- 闡明費用包括什麼(例如,提供的服務類型、服務頻率和提供的垃圾桶類型,以及下列列出的其他費用和收費)。
- 更換丟失或損壞垃圾桶是否有額外費用?
- 他們是否提供額外的收集以及費用是多少?

### 可能適用於發票的費用和附加費:

- 堆填區費用
- 最大重量
- 合約續簽
- 自動續費
- 附加費(燃料)
- 密度(每年更新)
- 垃圾桶更新費用
- 回收抵消費
- 額外用量收費
- 監管成本費用
- 行政費用
- 環保費用

### 資源

如需協助進一步了解廢物運輸合同,請聯繫企業資源回收計劃,可參加即將舉行的工作坊或一對一指導支援。

網頁  
電郵  
電話

[Richmond.ca/BusinessRecycling](http://Richmond.ca/BusinessRecycling)  
BusinessRecycling@richmond.ca  
604-276-4010

本文檔中的資源和連結目錄:

[richmond.ca/BusinessRecycling](http://richmond.ca/BusinessRecycling)

發布日期:2024年6月